

**СПРАВКА**  
**о работе администрации города с обращениями граждан**  
**за 1 полугодие 2022 года**

Работа с устными и письменными обращениями граждан в администрации города Мичуринска Тамбовской области организована в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска.

За 1 полугодие 2022 года от жителей города в администрацию города Мичуринска Тамбовской области поступило 697 письменных обращений граждан, 34 с личного приема, 146 электронных обращений.

**Сравнительные данные поступивших обращений**

Таблица № 1

<b>Показатели</b>	<b>1 полугодие 2021 года</b>	<b>1 полугодие 2022 года</b>
Письменные обращения.	<b>687</b>	<b>877</b>
в том числе:		
- коллективных	64	63
- индивидуальных	623	814
Из них:		
- повторных	12	9
- из вышестоящих органов власти	153	275
- личный прием	20	34

Из таблицы видно, что по сравнению с аналогичным периодом прошлого года произошло увеличение количества обращений граждан непосредственно в администрацию города, а также обращений, поступивших из вышестоящих органов власти.

**Характер письменных обращений граждан**

Таблица № 2

<b>Тематика обращений граждан</b>	<b>1 полугодие 2021 года</b>	<b>1 полугодие 2022 года</b>
<b>Государство, общество, политика</b> (несогласие с действиям соседей,	78	129

<i>административная ответственность и др.)</i>		
<b>Социальная сфера</b> <i>(соцобеспечение, материальная помощь малообеспеченным слоям населения и др.)</i>	51	61
<b>Экономика</b> <i>(строительство дорог, градостроительство и архитектура, выделение земельных участков под строительство и др.)</i>	288	393
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b> <i>(ремонт жилого фонда, оплата за содержание жилья, улучшение жилищных условий, отопление, водоснабжение, энергоснабжение и др.)</i>	301	199
<b>Образование. Наука. Культура</b> <i>(работа учебных учреждений, получение места в детский сад и др.)</i>	19	18
<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b> <i>(работа учреждений здравоохранения, строительство спортплощадок и др.)</i>	9	13
<b>Оборона, безопасность, законность</b> <i>(безопасность и охрана правопорядка, оборона)</i>	16	5

За отчетный период в обращениях граждан, как и в предыдущие периоды, не утратили актуальность вопросы экономики (393 обращения — 49,31%) и государство, общество и политика (129 обращений — 16,19%), при этом наблюдается тенденция к уменьшению вопросов жилищно-коммунальной сферы (199 обращений — 24,97%).

Многочисленными остаются вопросы дорожного хозяйства, транспортное обслуживание и безопасность дорожного движения, в том числе: ремонт дорожного покрытия, уличного освещения, установка дорожных знаков, а также отлов животных без владельцев.

Актуальными для жителей по прежнему являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства: ремонт и содержание жилищного фонда, вывоз мусора, улучшение качества предоставляемых услуг по отоплению, водоснабжению, тарифы и начисления за жилищные коммунальные услуги и вывоз мусора, также содержание придомовых территорий, кронирование и вырубка деревьев.

Состав категорий заявителей в текущем году практически остался прежним, произошло уменьшение обращений граждан пенсионного возраста.

### Основные категории заявителей

Таблица № 3

Категории	1 полугодие 2021 года	1 полугодие 2022 года
Без категории	201	493
Пенсионеры	196	60
Инвалиды	37	24
Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи	16	19
Работающие	54	35
Сироты	5	33
Безработные	59	64
Предприниматели	21	4
Председатель уличного/домового комитета	9	7
Др. категории	94	138

Для повышения оперативности в решении важных жизненных вопросов для жителей города организованы личные приемы главы города и его заместителей, которые осуществляются в соответствии с существующим графиком приемов в установленные дни и часы.

В первом полугодии 2022 года главой города Мичуринска Харниковым М.В. было осуществлено 6 приемов граждан, принято 22 человека. Так же были проведены три выездных приема-встречи с жителями города.

Администрация города принимает активное участие в организации и проведении приемов граждан в Общественной приемной главы администрации области. По утвержденному графику личного приема

граждан в общественной приемной главы администрации области было осуществлено 4 приема. Принято 17 человек. По всем обращениям были даны исчерпывающие разъяснения и рекомендации о возможностях решения поставленных вопросов, исходя из действующего законодательства, а так же направлены по компетенции для принятия возможных мер.

Администрацией города проводится целенаправленная работа по улучшению организации и повышению эффективности работы с обращениями граждан, соблюдению Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ежедневно ведется контроль за результатами обращений граждан в автоматизированной системе обращений граждан (АСКОГ), на портале ССТУ. РФ ( обращения поступившие из аппарата Президента Российской Федерации ), в интерфейсе программного обеспечения АРМ ЕС ОГ в ручном режиме, электронные обращения.

Глава города Мичуринска  
Тамбовской области

М.В. Харников

Заместитель главы администрации  
города Мичуринска Тамбовской области  
М.Г. Балашов

Начальник управления организационной  
деятельности администрации города  
А.Р. Полянская  
8(47545)-5-67-63

ведущий специалист управления  
организационной деятельности  
администрации города  
О.С. Дудолодова  
8(47545)-5-59-23