

СПРАВКА
о работе администрации города с обращениями граждан
за 1 квартал 2021 года

Работа с устными и письменными обращениями граждан в администрации города Мичуринска Тамбовской области организована в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска.

За отчетный период в администрацию города поступило 286 письменное обращение граждан, из них 2 с личных приемов, 76 электронных обращений.

Сравнительные данные поступивших обращений

Показатели	1 квартал 2020г.	1 квартал 2021г.
Письменные обращения.	301	286
в том числе:		
- коллективных	30	18
- индивидуальных	271	268
Из них:		
- повторных	6	-
- из вышестоящих органов власти	87	91
- электронных обращений	50	76
Всего личных обращений, в том числе:	37	2
- личный прием	37	2
- прямая телефонная линия	-	-
- выездные встречи с жителями	-	-

В период 1 квартала 2021 года в обращениях граждан как и в предыдущие периоды не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунального хозяйства (109 обращений), экономики (71 обращение) и социальной сферы (15 обращений).

Многочисленными остаются вопросы дорожного хозяйства, транспортное обслуживание и безопасность дорожного движения, в том числе: ремонт дорожного покрытия, уличного освещения, установка дорожных знаков.

Актуальными для жителей по прежнему остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства: ремонт и содержание жилищного фонда, вывоз мусора, улучшение качества предоставляемых услуг по отоплению, водоснабжению, тарифы и начисления за жилищные коммунальные услуги и вывоз мусора, также содержание придомовых территорий, кронирование и вырубка деревьев.

Администрация города принимает активное участие в организации и проведении приемов граждан в Общественной приемной главы администрации области. По утвержденному графику личного приема граждан в общественной приемной главы администрации области было осуществлено 3 приема в режиме видео-конференц-связи руководителями структурных подразделений администрации области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. Принято 3 человека. По обращениям были даны исчерпывающие разъяснения и рекомендации о возможностях решения поставленных вопросов, исходя из действующего законодательства, а так же направлены по компетенции для принятия возможных мер.

Характер письменных обращений граждан

Тематика обращений граждан	1 квартал 2020г.	1 квартал 2021г.
Государство, общество, политика (несогласие с действиям соседей, административная ответственность и др.)	26	25
Социальная сфера (соцобеспечение, материальная помощь малообеспеченным слоям населения и др.)	17	15
Экономика (строительство дорог, градостроительство и архитектура, выделение земельных участков под строительство и др.)	125	71
Жилищно-коммунальная сфера (ремонт жилого фонда, оплата за содержание жилья, улучшение жилищных условий, отопление, водоснабжение, энергоснабжение и др.)	88	109
Образование. Наука. Культура (работа учебных учреждений, получение места в детский сад и др.)	2	3
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм(работа учреждений здравоохранения, строительство спортплощадок и др.)	1	-

Состав категорий заявителей в текущем году практически остался прежним.

Основные категории заявителей

Категории	1 полугодие 2020	1 полугодие 2021
Участники ВОВ и вдовы УВОВ	1	-
Пенсионеры	36	21
Инвалиды	8	14
Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи	7	3
Работающие	21	19
Безработные	1	2
Предприниматели	7	2
Председатель уличного/домового комитета	7	1

Анализ обращений в сравнении с 2020 годом показывает, что количество письменных и устных обращений имеют тенденцию уменьшения.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан в 1 квартале 2021 года характеризуются следующими показателями: решено положительно - 39, разъяснено или приняты необходимые меры для разрешения проблем - 189, отказано в соответствии с действующим законодательством — 6. На контроль поставлены 5 письменных обращений граждан.

В сравнении с 2020 годом в 2021 году первого квартала положительных результатов при рассмотрении обращений граждан увеличилось, а количество повторных обращений сократилось.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Результаты	1 квартал 2020 года	1 квартал 2021года
положительно	37	39
разъяснено	173	189
отказано	5	6
на контроле	6	5

Администрацией города проводится целенаправленная работа по улучшению организации и повышению эффективности работы с обращениями граждан, соблюдению Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В связи с ограничительными мерами по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, личные приемы были организованы в режиме видеоконференц-связи.

Ежедневно ведется контроль за результатами обращений граждан в автоматизированной системе обращений граждан (АСКОГ), на портале ССТУ. РФ (обращения поступившие из аппарата Президента Российской Федерации), в интерфейсе программного обеспечения АРМ ЕС ОГ в ручном режиме.

Начальник управления организационной
деятельности администрации

О.Ю. Мосолова

Исполнитель:
ведущий специалист управления организационной
деятельности администрации города
О.Е. Костюшина
5-35-99