

ОТЧЕТ
о работе администрации города Мичуринска Тамбовской области
с обращениями граждан
за 2021 год

Письменные обращения граждан в органы местного самоуправления следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности.

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом города Мичуринска и Инструкцией по рассмотрению обращений граждан.

Федеральный закон № 59-ФЗ, несмотря на свое название, распространяется на обращения всех физических лиц - не только граждан РФ, но и иностранцев, а также лиц без гражданства (ст. 1). Основное предназначение данного закона заключается в закреплении требований к составлению обращений и порядку их рассмотрения государственными органами и органами местного самоуправления.

За 2021 год в администрацию города Мичуринска Тамбовской области поступило 1601 письменных обращений граждан, тогда как в 2020 году - 1501, то есть в отчетном периоде наблюдается тенденция к увеличению обращений граждан.

Данные поступивших обращений

Показатели	2021 год
Всего обращений:	1601
Письменные обращения,	1240
в том числе:	
- коллективных	161
- индивидуальных	1079
из них:	
- повторных	6
- из вышестоящих органов власти	545
Электронные обращения	333
Личный прием	28

Характер письменных обращений граждан

Тематика обращений граждан	2021 год
Государство, общество, политика (несогласие с действиям соседей, административная ответственность и др.)	140 10,63%
Социальная сфера (матер.помощь малообеспеченным, образование, культура , здравоохранение и др.)	113 8,58%
Экономика (строительство дорог, градостроительство и архитектура, выделение земельных участков под строительство и др.)	557 42,29%
Жилищно-коммунальная сфера (ремонт жилого фонда, оплата за содержание жилья, улучшение жилищных условий, отопление, водоснабжение, энергоснабжение и др.)	467 35,46%
Оборона. Безопасность. Законность (военная служба, правосудие, органы юстиции и др.)	23 1,75%
Образование. Наука, Культура	37 2,81%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	17 1,29%

Как показывает анализ тематики вопросов в обращениях граждан в отчетном периоде по-прежнему преобладающее большинство вопросов касается экономики, о чем свидетельствует стабильно высокое число обращений — 557, и жилищно-коммунального хозяйства — 467.

Многочисленными остаются вопросы дорожного хозяйства, транспортного обслуживания и безопасности дорожного движения, в том числе: ремонт дорожного покрытия, уличного освещения, пешеходных переходов, установка «лежачих полицейских», дорожных знаков и светофорных объектов.

Актуальными для жителей по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства: ремонт и содержание жилищного фонда, вывоз мусора, улучшение качества предоставляемых услуг по отоплению, водоснабжению, электроснабжению, тарифы и начисления за жилищно-коммунальные услуги и вывоз мусора.

Значительная доля обращений и предложений граждан касается вопросов благоустройства и содержания придомовых территорий: установки и содержания детских игровых и спортивных площадок; обустройства ограждений, препятствующих парковке автомобилей на газонах; увеличения количества парковочных мест во дворах; сноса незаконно установленных гаражей; высадки, кронирования и вырубki деревьев на придомовых

территориях.

В своих обращениях в администрацию города жители поднимали вопросы: улучшения жилищных условий, обеспечения земельными участками многодетных семей, введения в эксплуатацию домов-новостроек, защиты прав потребителей и другие.

Из общего количества рассмотренных обращений 185 были решены положительно, 59 — отрицательно, даны разъяснения и рекомендации - 1331, взято на контроль — 26.

Состав категорий заявителей в текущем году практически остался прежним, произошло увеличение обращений граждан пенсионного возраста.

Основные категории заявителей

Категории	2021 год
Без категории	833
Участники, ветераны ВОВ и вдовы УВОВ	5
Пенсионеры	401
Инвалиды	65
Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи	28
Дети из числа сирот	13
Безработные	42
Предприниматели	10
Председатель уличного/домового комитета	8
Ветеран труда	6
Работающие	76
Другие категории	114

Для повышения оперативности в решении насущных жизненных вопросов для жителей города организованы личные приемы главы города Мичуринска Тамбовской области и его заместителей, которые осуществляются в соответствии с существующим графиком приемов в установленные дни и часы. В целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-пCov) прием граждан осуществлялся в режиме видео-конференц-связи.

В 2021 году главой города Мичуринска М.В. Харниковым было

осуществлено 8 приёмов граждан, принято 23 человека.

Администрация города принимает активное участие в организации и проведении приемов граждан в Общественной приемной главы администрации области по городу Мичуринску и Мичуринскому району. В связи с ограничительными мерами по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-2019 на территории Тамбовской области были приостановлены выездные приемы граждан. По утвержденному графику личного приема граждан в общественной приемной главы администрации области было осуществлено 5 приемов руководителями структурных подразделений администрации области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в режиме онлайн, принято 6 заявлений.

Вне графика приема в Общественной приемной губернатора прошел прием Уполномоченного по правам человека Тамбовской области В.В. Репина. В выездном приеме также приняли участие глава города Мичуринска Тамбовской области М.В. Харников, глава администрации Мичуринского района Г.Н. Шеманаева, прокурор города Мичуринска С.С. Голованчиков, заместители главы администрации города и района и другие. На приеме было рассмотрено 7 обращений, 2 из которых коллективные. По всем вопросам были даны исчерпывающие разъяснения и рекомендации, а также направлены по компетенции для принятия возможных мер.

Администрацией города проводится целенаправленная работа по улучшению организации и повышению эффективности работы с обращениями граждан, соблюдению Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Заявления граждан принимаются при личном обращении, почтовой связью, по электронной почте. Все обращения были рассмотрены и даны письменные ответы в установленные законодательством сроки.

Ежедневно ведется контроль за результатами обращений граждан в автоматизированной системе обращений граждан (АСКОГ), на портале ССТУ. РФ (обращения поступившие из аппарата Президента Российской Федерации), в интерфейсе программного обеспечения АРМ ЕС ОГ в ручном режиме.

Заместитель главы администрации
города Мичуринска Тамбовской области

М.Г.Балашов

Начальник управления
организационной деятельности
администрации города
Мосолова О.Ю.

5-67-63

ведущий специалист управления
организационной деятельности
администрации города
Дудоладова О.С.

5-59-23