

СПРАВКА
о работе администрации города с обращениям граждан
за 1 полугодие 2021 года

Работа с устными и письменными обращениями граждан в администрации города Мичуринска Тамбовской области организована в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска.

За 1 полугодие 2021 года от жителей города в администрацию города поступило 489 письменных обращений граждан, 20 с личного приема, 178 электронных обращений.

Сравнительные данные поступивших обращений

Таблица № 1

Показатели	1 полугодие 2020 г.	1 полугодие 2021 г.
Письменные обращения.	640	687
в том числе:		
- коллективных	77	64
- индивидуальных	563	623
Из них:		
- повторных	2	12
- из вышестоящих органов власти	176	153
- личный прием	43	20

Из таблицы видно, что по сравнению с аналогичным периодом прошлого года произошло небольшое увеличение количества обращений граждан, при том, что обращений, поступивших из вышестоящих органов изменилось в сторону уменьшения.

Характер письменных обращений граждан

Таблица № 2

Тематика обращений граждан	1 полугодие 2020 г.	1 полугодие 2021г.
Государство, общество, политика (несогласие с действиям соседей, административная ответственность и др.)	52	78
Социальная сфера (соцобеспечение, материальная помощь малообеспеченным слоям населения и др.)	49	51

Экономика (строительство дорог, градостроительство и архитектура, выделение земельных участков под строительство и др.)	259	288
Жилищно-коммунальная сфера (ремонт жилого фонда, оплата за содержание жилья, улучшение жилищных условий, отопление, водоснабжение, энергоснабжение и др.)	262	301
Образование. Наука. Культура (работа учебных учреждений, получение места в детский сад и др.)	10	19
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм(работа учреждений здравоохранения, строительство спортплощадок и др.)	8	9

За отчетный период в обращениях граждан как и в предыдущие периоды не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунального хозяйства (301 обращение), экономики (288 обращений) и государство, общество и политика (78 обращений).

Состав категорий заявителей в текущем году практически остался прежним, произошло увеличение обращений граждан пенсионного возраста.

Основные категории заявителей

Таблица № 3

Категории	1 полугодие 2020 года	1 полугодие 2021 года
Без категории	142	201
Пенсионеры	168	196
Инвалиды	13	37
Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи	19	16
Работающие	43	54
Безработные	62	59
Предприниматели	52	21
Председатель уличного/домового комитета	12	9

Др. категории	129	94
---------------	-----	----

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан в 1 полугодии 2021 года представлены в таблице № 4.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Таблица № 4

Результаты	1 полугодие 2020 года	1 полугодие 2021 года
положительно	166	158
разъяснено	445	431
отказано	20	39
на контроле	6	12
факты не подтвердились	9	4
на рассмотрении		43

Администрацией города проводится целенаправленная работа по улучшению организации и повышению эффективности работы с обращениями граждан, соблюдению Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ежедневно ведется контроль за результатами обращений граждан в автоматизированной системе обращений граждан (АСКОГ), на портале ССТУ. РФ (обращения поступившие из аппарата Президента Российской Федерации), в интерфейсе программного обеспечения АРМ ЕС ОГ в ручном режиме, электронные обращения.

Заместитель главы администрации
города Мичуринска Тамбовской области

М.Г. Балашов

Начальник управления организационной
деятельности администрации города
О.Ю. Мосолова
8(47545)-5-67-63
ведущий специалист управления
организационной деятельности
администрации города
О.С. Дудолодова
8(47545)-5-59-23

