

СПРАВКА
о работе администрации города Мичуринска с обращениями граждан
за 9 месяцев 2021 года

Работа с устными и письменными обращениями граждан в администрации города Мичуринска Тамбовской области организована в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска.

За отчетный период в администрацию города поступило 1166 обращений граждан.

Данные поступивших обращений в администрацию города

Показатели	За 9 месяцев 2021 года
Всего обращений	1166
Письменные обращения,	871
в том числе:	
- коллективных	129
- индивидуальных	742
из них:	
- повторных	5
- из вышестоящих органов власти	310
Электронные обращения	270
Личный прием	25

За 9 месяцев 2021 года самыми многочисленными были обращения, касающиеся вопросов экономического развития (**42,76%**): уличное освещение, комплексное благоустройство, благоустройство и ремонт дорог, транспортная перевозка пассажиров, водоснабжение, газификация и другие.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы жилищно-коммунальной сферы (**34,60%**): о неудовлетворительной работе обслуживающих организаций, проведение капитального ремонта домов, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата жилищно-коммунальных услуг, постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья. Актуальными остаются вопросы, связанные с улучшением жилищных условий и расселением из ветхого и аварийного жилья,.

Третье место занимают вопросы государства, общества и политики (**11,75%**): рассмотрение ранее направленных обращений, деятельность органов местного самоуправления и исполнительных органов государственной власти,

споры хозяйствующих субъектов, административные правонарушения и административная ответственность.

Характер письменных обращений граждан

Тематика обращений граждан	За 9 месяцев 2021 года
Государство, общество, политика (несогласие с действиям соседей, административная ответственность и др.)	108
Социальная сфера (соцобеспечение, материальная помощь малообеспеченным слоям населения и др.)	73
Экономика (строительство дорог, градостроительство и архитектура, выделение земельных участков под строительство и др.)	393
Жилищно-коммунальная сфера (ремонт жилого фонда, оплата за содержание жилья, улучшение жилищных условий, отопление, водоснабжение, энергоснабжение и др.)	318
Образование. Наука. Культура (работа учебных учреждений, получение места в детский сад и др.)	27
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (работа учреждений здравоохранения, строительство спортплощадок и др.)	10
Оборона, безопасность, законность (военная служба, охрана правопорядка, правосудие, прокуратура, адвокатура, нотариат и др.)	27

Состав категорий заявителей в текущем году практически остался прежним, произошло увеличение обращений граждан пенсионного возраста.

Основные категории заявителей (письменные обращения)

Категории	За 9 месяцев 2021 года
Участники и инвалиды ВОВ, вдовы УВОВ, труженики тыла	3

Пенсионеры	80
Инвалиды по общему заболеванию, инвалиды детства	44
Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи	15
Работающие	59
Сироты	10
Председатель уличного/домового комитета	7
Безработные	3
Ветеран труда	6
Другие категории	31
Без категории	613

Администрация города принимает активное участие в организации и проведении приемов граждан в Общественной приемной главы администрации области. По утвержденному графику личного приема граждан в общественной приемной главы администрации области было осуществлено 3 приема руководителями структурных подразделений администрации области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. В целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции COVID-19 приемы проводились в режиме видеоконференц-связи. Принято 3 человека. Два приема прошли в обычном режиме непосредственно в общественной приемной губернатора. По всем обращениям граждан были даны исчерпывающие разъяснения и рекомендации о возможностях решения поставленных вопросов, исходя из действующего законодательства, а так же направлены по компетенции для принятия возможных мер.

Администрацией города проводится целенаправленная работа по улучшению организации и повышению эффективности работы с обращениями граждан, соблюдению Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Ежедневно ведется контроль за результатами обращений граждан в автоматизированной системе обращений граждан (АСКОГ), на портале ССТУ. РФ (обращения поступившие из аппарата Президента Российской Федерации), в интерфейсе программного обеспечения АРМ ЕС ОГ в ручном режиме, еженедельно готовится реестр обращений, у которых истекает срок рассмотрения и напоминание об обращениях, срок рассмотрения которых

заканчивается в ближайшую неделю.

Справочная информация о порядке обращения граждан в администрацию города, месте нахождения и графике работы, а также о номерах справочных телефонов, электронном адресе администрации размещена на официальном сайте администрации города Мичуринска (<https://мичуринск-наукоград.рф/local/major/obrascheniya>).

Заместитель главы администрации
города Мичуринска Тамбовской области

М.Г.Балашов

Исполнитель:
ведущий специалист управления
организационной деятельности
администрации города
О.С.Дудоладова
5-59-23