

СПРАВКА
о работе администрации города с обращениям граждан
за 1 квартал 2022 года

Работа с устными и письменными обращениями граждан в администрации города Мичуринска Тамбовской области организована в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ « Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом города Мичуринска.

За отчетный период в администрацию города всего поступило 452 письменных обращений граждан, из них 18 с личных приемов, 67 электронных обращений.

Сравнительные данные поступивших обращений

Таблица № 1.

Показатели	1 квартал 2021 года	1 квартал 2022 года
Письменные обращения.	286	452
в том числе:		
- коллективных	18	21
- индивидуальных	268	431
Из них:		
- повторных	-	1
- из вышестоящих органов власти	91	174
- электронных обращений	76	67
Всего личных обращений, в том числе:	2	18
	2	
- личный прием	-	14
- прямая телефонная линия	-	-
- выездные встречи с жителями		4

Из таблицы № 1 видно, что по сравнению с аналогичным периодом прошлого года произошло значительное увеличение количества обращений граждан.

Характер письменных обращений граждан

Таблица № 2.

Тематика обращений граждан	1 квартал 2021 года	1 квартал 2022 года
Государство, общество, политика (несогласие с действиям соседей, административная ответственность и др.)	25	75
Социальная сфера (соцобеспечение, материальная помощь малообеспеченным слоям населения и др.)	15	35
Экономика (строительство дорог, градостроительство и архитектура, выделение земельных участков под строительство и др.)	71	215
Жилищно-коммунальная сфера (ремонт жилого фонда, оплата за содержание жилья, улучшение жилищных условий, отопление, водоснабжение, энергоснабжение и др.)	109	102
Образование. Наука. Культура (работа учебных учреждений, получение места в детский сад и др.)	3	13
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм(работа учреждений здравоохранения, строительство спортплощадок и др.)	-	12

Как показано в таблице № 2 в период 1 квартала 2022 года в обращениях граждан, как и в предыдущие периоды, не утратили актуальность вопросы экономики (215 обращений- 49,65%) и жилищно-коммунального хозяйства (102 обращения — 23,56%).

Многочисленными остаются вопросы дорожного хозяйства, транспортное обслуживание и безопасность дорожного движения, в том числе: ремонт дорожного покрытия, уличного освещения, установка дорожных знаков, а также отлов животных без владельцев.

Актуальными для жителей по прежнему являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства: ремонт и содержание жилищного фонда, вывоз мусора, улучшение качества предоставляемых услуг по отоплению, водоснабжению, тарифы и начисления за жилищные коммунальные услуги и вывоз мусора, также содержание придомовых территорий, кронирование и вырубка деревьев.

Состав категорий заявителей в текущем году практически остался прежним (таблица № 3).

Основные категории заявителей

Таблица № 3.

Категории	1 квартал 2021 года	1 квартал 2022 года
Участники ВОВ и вдовы УВОВ	-	-
Пенсионеры	21	34
Инвалиды	14	11
Многодетные, неполные и малообеспеченные семьи	3	11
Работающие	19	12
Безработные	2	5
Предприниматели	2	1
Председатель уличного/домового комитета	1	1
Дети из числа сирот	2	27

Результаты рассмотрения обращений граждан отражены в таблице № 4.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Таблица № 4.

Результаты	1 квартал 2021 года	1 квартала 2022 года
положительно	39	15
разъяснено	189	330
отказано	6	12
на контроле	5	33

Для повышения оперативности в решении важных жизненных вопросов для жителей города организованы личные приемы главы города и его заместителей, которые осуществляются в соответствии с существующим графиком приемов в установленные дни и часы.

В первом квартале 2022 года главой города Мичуринска Харниковым М.В. было осуществлено 4 приема граждан, принято 12 человек. Так же был проведен один выездной прием с жителями города.

Администрация города принимает активное участие в организации и проведении приемов граждан в Общественной приемной главы администрации области. По утвержденному графику личного приема граждан в общественной приемной главы администрации области было осуществлен один прием врио заместителя главы администрации Тамбовской области, начальника управления сельского хозяйства администрации области. Принято 6 человек. По обращениям были даны исчерпывающие разъяснения и рекомендации о возможностях решения поставленных вопросов, исходя из действующего законодательства, а так же направлены по компетенции для принятия возможных мер.

Администрацией города проводится целенаправленная работа по улучшению организации и повышению эффективности работы с обращениями граждан, соблюдению Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ежедневно ведется контроль за результатами обращений граждан в автоматизированной системе обращений граждан (АСКОГ), на портале ССТУ. РФ (обращения поступившие из аппарата Президента Российской Федерации), в интерфейсе программного обеспечения АРМ ЕС ОГ в ручном режиме.

Глава города Мичуринска
Тамбовской области

М.В.Харников

Исполнители:

Заместитель главы администрации
города Мичуринска Тамбовской области
Балашов М.Г.

Начальник управления организационной
деятельности администрации
города

Мосолова О.Ю.

ведущий специалист управления организационной
деятельности администрации города

Дудолодова О.С.

5-59-23

