

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МИЧУРИНСКА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.07.2021

г. Мичуринск

№ 1364

О создании Муниципального центра
управления города Мичуринска
Тамбовской области

В соответствии с федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 01.03.2020 № Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года, пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов», администрация города Мичуринска Тамбовской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать Муниципальный центр управления города Мичуринска Тамбовской области на базе управления пресс-службой администрации города Мичуринска Тамбовской области.

2. Внести изменения в Положение об управлении пресс-службой администрации города, утвержденное постановлением администрации города Мичуринска Тамбовской области от 03.07.2017 № 1444, согласно приложению.

3. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации города Мичуринска Тамбовской области.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города Мичуринска Тамбовской области Малюкова В.В.

Глава города Мичуринска
Тамбовской области

М.В. Харников

ПРИЛОЖЕНИЕ
УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением администрации города
от 14.07.2021 № 1364

ИЗМЕНЕНИЯ
в Положение об управлении пресс-службой
администрации города Мичуринска Тамбовской области, утвержденное
постановлением администрации города Мичуринска Тамбовской области
от 03.07.2017 № 1444 (далее – Положение)

Дополнить раздел 3 Положения пунктами 3.1.25 – 3.1.29 следующего содержания:

«3.1.25 мониторинг и координация работ по рассмотрению поступающих от граждан и организаций обращений и сообщений в администрацию города Мичуринска Тамбовской области (далее – администрация) и подведомственные муниципальные учреждения с использованием систем обратной связи и обработки сообщений, а также публикуемых в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации;

3.1.26 взаимодействие с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации;

3.1.27 обеспечение рейтингования структурных подразделений администрации и подведомственных муниципальных учреждений по количеству, срокам рассмотрения и полноте реагирования по существу на обращения, сообщения граждан и организаций, поступающих в администрацию и подведомственные муниципальные учреждения;

3.1.28 обеспечение оперативного реагирования в целях решения проблем по тематикам сообщений граждан и организаций через взаимодействие со структурными подразделениями администрации и подведомственными муниципальными учреждениями;

3.1.29 координация взаимодействия структурных подразделений администрации и подведомственных муниципальных учреждений с Центром управления регионом Тамбовской области (далее – ЦУР), гражданами и организациями по направлениям деятельности ЦУР».